

Traitement des commandes

Toutes nos commandes sont préparées dans les 24h suivant la commande hors samedi, dimanche et jours fériés. En règle général les commandes sont expédiées dans les 24h suivant la commande hors samedi, dimanche et jours fériés.

LIVRAISON

EN FRANCE:

Colissimo (48h). €4,99 ou livraison offert à partir de €75

Point Relais et La Poste Pick Up (3-4 jours). €3,49 ou livraison offert à partir de €75

Click & collect: dans nos bars de rugby à Paris (48h) €2,99 ou livraison offert à partir de 49€

Si vous êtes en région Parisienne pourquoi pas sélectionner l'option "Click & Collect" et venir nous rencontrer dans un de nos bars de rugby à Paris? C'est l'option le moins cher en plus! Attention: nous n'avons pas de stock d'articles dans nos bars. Ils sont juste un point de retrait de vos commandes.

HORS LA FRANCE

Royaume Uni: / Suisse / Norvège

Colissimo (3-5 jours) €14,90 ou livraison offert pour les commandes de plus de 160€

Europe (sans douane)

Colissimo (3-5 jours) €9,90 ou livraison offert pour les commandes de plus de 120€

Outre mer / DOM TOM

Colissimo (7-15 jours) €24,90 ou livraison offert pour les commandes de plus de 175€

Internationale

DHL (7-15 jours) €24,90 ou livraison offert pour les commandes de plus de 175€

Hors de l'Union Européenne, des frais de douanes sont susceptibles d'être appliqués et sont à la charge du client.

Quels sont les délais de livraison ?

France: entre 48h-4 jours selon l'option choisi

Europe: entre 3 - 5 jours

Internationale: entre 7- 15 jours

RETOURS

Retours des commandes faites sur noscrumnowin.com

Trop grand ? Trop petit ? Vous changez d'avis? Un ou plusieurs articles ne conviennent pas ? Pas de problème nous sommes là pour vous aider.

Commandes livrées en France: les retours sont gratuits!

Vous avez 30 jours à partir de la réception de la commande pour nous la retourner, avec les produits dans leurs emballages d'origine et intacts (non portés, non lavés, étiquettes attachées au(x) produit(s)).

Pour des clients en France, les frais de retours sont offerts.

Il suffit de nous contacter au plus vite pour qu'on vous explique comment procéder (c'est très facile). Merci de nous envoyer un mail à info@noscrumnowin.com et / ou un message via Whatsapp à +33 (0) 638133695

Commandes livrées à l'international:

Les retours internationaux sont à la charge du client. Des frais de douanes peuvent s'appliquer, ils sont à la charge du client.

Il suffit de nous contacter au plus vite pour qu'on vous explique (c'est facile) comment procéder. Merci de nous envoyer un mail à info@noscrumnowin.com et / ou un message via Whatsapp à +33 (0) 638133695