

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables aux consommateurs sur le site www.noscrumnowin.com à compter du 01/11/2022

ARTICLE 1/ OBJET ET IDENTIFICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre, d'une part, les personnes souhaitant effectuer un achat (ci-après dénommée le « CLIENT») via le site internet www.noscrumnowin.com et d'autre part la société NSNW, Sarl dont le nom commercial est No Scrum No Win et NSNW, au capital de 64,200€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 878 293 679, dont le siège social est situé au 6 Villa du Coteau, 92140 CLAMART, France

ARTICLE 2/ COMMANDE

Le CLIENT peut commander via le site www.noscrumnowin.com

La commande implique l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site <http://www.noscrumnowin.com> à la date de la passation de la commande.

La commande s'effectue selon la procédure suivante :

1. Le CLIENT sélectionne le ou les produits à acheter et les ajoute au panier d'achat dénommé « panier » en cliquant une fois sur « ajouter au panier ».
2. Pour poursuivre ses achats ou passer commande, le CLIENT devra cliquer sur le bouton correspondant « continuer mes achats » ou « commander ».
3. Lorsque les achats sont terminés, le CLIENT doit cliquer sur le bouton « commander » qui le redirigera vers la page « finaliser ma commande ». Le CLIENT aura encore la possibilité à ce stade de modifier sa commande.
4. Pour finaliser sa commande, le CLIENT doit être connecté à son compte CLIENT afin de compléter et confirmer les coordonnées nécessaires à la livraison. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié par l'entrée de son code CLIENT (correspondant à l'email) et un mot de passe choisi.
5. Sur la page « finaliser ma commande », le CLIENT doit déclarer avoir pris connaissance des conditions générales de vente (CGV) et les avoir acceptées.
6. Si le CLIENT ne souhaite pas faire de modifications sur sa commande et/ou coordonnées, il doit confirmer sa commande en cliquant sur « payer ma commande ». A ce stade cette seconde acceptation vaudra conclusion du contrat.

Toute commande n'est prise en compte qu'après acceptation du paiement.

Après acceptation du paiement, un email de confirmation de commande sera envoyé au CLIENT.

Après confirmation de la transaction, le numéro de la commande sera communiqué au CLIENT ainsi qu'un email systématique confirmant la validation de la commande du CLIENT puis son expédition avec son numéro de suivi de colis.

ARTICLE 3/ DISPONIBILITE DES PRODUITS

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. NSNW s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles.

À défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produit(s) commandé(s), NSNW s'engage à en informer au plus vite le Client. La commande du Client sera alors automatiquement annulée pour le(s) article(s) concerné(s) et le montant correspondant remboursé via le moyen de paiement ayant servi lors l'achat.

ARTICLE 4/ PRIX ET FACTURES

L'ensemble des prix des produits sont indiqués toutes taxes comprises hors participation aux frais de port.

NSNW se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et ce sans préavis.

Les produits seront facturés sur la base du prix pratiqué en vigueur au moment de la confirmation de la commande et demeurent la propriété de NSNW jusqu'à complet encaissement du prix. Le prix sera payable en totalité en une seule fois.

Une facture récapitulative de la commande sera disponible dès l'expédition de la commande sur la rubrique « Mes commandes » du compte CLIENT.

ARTICLE 5/LIVRAISON EN FRANCE

5.1. Zones de livraison

La livraison s'effectue en France et en Corse. Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que le CLIENT aura indiquée au cours du processus de commande.

5.2 Modes de livraison (France)

Colissimo

Point Relais et La Poste Pick Up

Click & collect: dans nos bars de rugby à Paris (21 rue Godot de Mauroy 75009 et 32 rue de Londres, 75009)

5.3 Délais et frais de livraison

Colissimo (48h). €4,99 ou livraison offert à partir de €75

Point Relais et La Poste Pick Up (3-4 jours). €3,49 ou livraison offert à partir de €75

Click & collect: dans nos bars de rugby à Paris (48h) €2,99 ou livraison offert à partir de 49€

NSNW traite les commandes du lundi au vendredi (sauf jour férié), dans un délai moyen de 24 heures. A certaines périodes (notamment en période de soldes ou à Noël), le délai de traitement pourra être plus long en raison du plus grand nombre de commandes à traiter.

Il faut ajouter à ce délai les délais de transport propre à chaque transporteur et indépendant de notre volonté.

Dans tous les cas, le CLIENT reçoit automatiquement un email l'informant de l'expédition et du suivi de sa commande.

Chaque livraison sera réputée effectuée dès que le produit aura été mis à la disposition du CLIENT, par le service des postes ou par le transporteur.

ARTICLE 6/ DELAIS ET LIVRAISON A L'INTERNATIONAL

6.1 Modes de livraison

Colissimo & DHL

Les colis sont livrés par Colissimo ou par DHL à l'adresse indiquée lors de la commande. A ce titre, NSNW n'est pas en mesure de garantir une heure précise de livraison. Le colis est remis en mains propres au CLIENT ou livré dans sa boîte aux lettres. Si sa taille ne permet pas une remise en boîte aux lettres, il sera mis à la disposition du CLIENT dans le bureau de poste auquel il est rattaché.

6.2 Délais et frais de livraison

Royaume Uni: / Suisse / Norvège: Colissimo (3-5 jours)

Europe (sans douane): Colissimo (3-5 jours)

Outre mer / DOM TOM: Colissimo (7-15 jours)

Internationale: DHL (7-15 jours)

Hors de l'Union Européenne, des frais de douanes sont susceptibles d'être appliqués et sont à la charge du client.

Dans tous les cas, le CLIENT reçoit automatiquement un email l'informant de l'expédition et du suivi de sa commande.

Chaque livraison sera réputée effectuée dès que le produit aura été mis à la disposition du CLIENT, par le service des postes ou par le transporteur.

ARTICLE 7/ PAIEMENT ET SECURISATION

Le règlement des achats devra s'effectuer à l'aide d'une carte bancaire (Carte Bancaire, Visa, Mastercard), via un compte Paypal, ou Apple Pay. La commande sera enregistrée dès acceptation du paiement par le service bancaire. Le CLIENT doit saisir le type de carte, le nom sur la carte, le numéro de carte, la date d'expiration et le code de sécurité situé au dos de celle-ci dans les emplacements prévus à cet effet.

Le compte bancaire du CLIENT sera débité au moment de la prise de commande. NSNW met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web et sur le site Internet www.noscrumnowin.com. A ce titre, le site internet utilise un module qui assure le cryptage des coordonnées bancaires de la carte de crédit du CLIENT grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer). Ces coordonnées ne transitent jamais en clair sur le réseau.

ARTICLE 8/ RETOUR ET REMBOURSEMENT

8.1 Délai

Le CLIENT dispose d'un délai de 30 jours francs à compter de la date de réception de la commande pour retourner le ou les articles ne lui convenant pas, et sous réserve du respect des conditions énoncées ci-dessous. Les retours réceptionnés hors délai seront ré-expédié au client. Aucun remboursement ne sera réalisé.

8.2 Conditions de retour

Le client dispose d'un délai de 30 jours à partir de la réception de la commande pour nous la retourner, avec les produits dans leurs emballages d'origine et intacts (non portés, non lavés, étiquettes attachées au(x) produit(s)).

Pour des clients en France, les frais de retours sont offerts. Pour des clients hors France, les frais de retours sont aux frais du client.

Les retours internationaux sont à la charge du client. Des frais de douanes peuvent s'appliquer, ils sont également à la charge du client.

Dans tout les cas, il faut nous contacter au plus vite pour qu'on vous explique (c'est facile) comment procéder. Merci de nous envoyer un mail à info@noscrumnowin.com et / ou un message via Whatsapp à +33 (0) 638133695

8.3 Etat des produits

Tous les produits retournés (vêtements, casquettes, accessoires, étiquette...) ne doivent ni avoir été portés, lavés ou endommagés et doivent être retournés intacts dans leur emballage d'origine (pochette plastique, étiquetage initial)

A réception du colis, NSNW jugera de l'état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté et donc aucun remboursement ne sera effectué si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent le produit impropre à la vente

8.4 Remboursement des retours

En cas de retour respectant les conditions mentionnées ci-dessus, NSNW procédera au remboursement des produits retournés au plus tard dans les 20 jours suivant le retour de la marchandise. Ce remboursement se fera sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande du CLIENT.

ARTICLE 9/ PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site NSNW (noscrumnowin.com), sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la société NSNW Sarl.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de cette marque, ainsi plus généralement que des autres droits de propriété intellectuelle attachés au site, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de la société NSNW, est strictement interdite.

ARTICLE 10/ RESPONSABILITE

La société NSNW n'a, pour toutes les étapes d'accès au site et du processus de commande qu'une obligation de moyen. La responsabilité de la société NSNW ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une

rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

De plus, la société NSNW ne saurait être tenu responsable dans le cas où la commande n'aboutirait pas ou si elle était empêchée de respecter l'une quelconque de ses obligations pour un cas de force majeure au sens de la jurisprudence, et notamment en cas de grève ou d'intempérie empêchant l'acheminement de la commande.

ARTICLE 11/ GARANTIES LEGALES

11.1 Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil). Toute garantie est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation, une utilisation non conforme, une négligence ou un défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit.

Le garant des défauts de la chose vendue est la NSNW Sarl dont le siège est situé à 6 Villa du Coteau, 92140, Clamart, France. Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le client, bénéficie d'un délai de 6 mois à compter de la délivrance du bien pour agir, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation, est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale qui pourrait être consentie.

11.2 Modalités de retour et de remboursement des produits défectueux ou non conformes

En cas de retour de produit défectueux ou non conforme, après constatation, par NSNW, de la défectuosité ou de la non-conformité du produit, NSNW remboursera au CLIENT le prix du ou des articles concernés, et, en cas de retour de l'intégralité de la commande, les frais d'envoi. Ceci est applicable uniquement pour les produits achetés sur le site noscrumnowin.com

ARTICLE 12 / DONNEES PERSONNELLES

Cadre réglementaire

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, et au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), NSNW traite des données à caractère personnel de ses clients et prospects, ci-après mentionnées comme données Client et données Prospect.

Responsable de traitement et DPO

Le responsable de traitement est NSNW dont le siège social est situé à NSNW Sarl 6 Villa du Coteau, 92140, Clamart, France.

Type de données collectées

Les données Client et Prospect collectées par NSNW peuvent être les suivantes : nom, prénom, civilité, adresse email, date de naissance, adresse postale et adresse de livraison, numéro de téléphone. NSNW se réserve également le droit de collecter des données de navigation par l'utilisation de cookies, conformément à la législation en vigueur. Le cookie est un fichier

informatique stocké sur le disque dur du micro-ordinateur du Client. Il a pour but de signaler une précédente visite du Client ou Prospect sur le site www.noscrumnowin.com

Finalités des traitements

Ces données Client et Prospect sont collectées dans le cadre des activités de NSNW de vente de vêtements et d'accessoires et de gestion de la base clients et prospects à travers des actions de segmentation, prospection, fidélisation et communication par email ou SMS.

Destinataires

Les destinataires des données sont les services client, marketing e-commerce de NSNW, ainsi que plusieurs prestataires de paiement, l'hébergeur du site noscrumnowin.com, et nos prestataires de transport Colissimo, Point Relay, La Poste & DHL pour assurer la livraison des commandes Clients. Les transferts de données avec nos prestataires sont encadrés contractuellement et selon la loi en vigueur, et font l'objet d'un niveau de sécurité des données adéquat.

Conservation

Conformément au principe de conservation du Règlement Général sur la Protection des Données, et à la Norme simplifiée 48 pour la gestion des fichiers clients et prospects, les données à caractère personnel relatives aux clients ne peuvent être conservées au-delà de la durée de conservation strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

NSNW s'engage à supprimer ou archiver les données Client au terme d'une durée de 3 ans suivant le dernier achat, et les données Prospect au terme d'une durée de 3 ans suivant la dernière interaction.

Droits de la personne concernée

Le Client ou Prospect dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, et peut également faire valoir son droit à l'effacement ou droit à l'oubli, ainsi que son droit d'opposition ou droit à la portabilité.

Pour toute demande, il lui suffit d'écrire à NSNW au 6 Villa du Coteau, 92140, Clamart, France ou de nous adresser un mail à info@noscrumnowin.com

D'autre part, le Client ou Prospect peut désactiver l'utilisation de cookies à tout moment, en sélectionnant les paramètres appropriés de son navigateur. Cependant, une telle désactivation peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site www.noscrumnowin.com

Enfin, tout Client ou Prospect a le droit d'introduire une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, il s'agit de la CNIL) concernant le traitement de ses données personnelles.

Licéité des traitements

Fournir des données Clients est nécessaire pour un achat sur le site www.noscrumnowin.com, en particulier pour la livraison de la commande au client. La collecte des données Prospect est fondée sur l'intérêt légitime du responsable de traitement. Enfin, les traitements de données par NSNW peuvent répondre à une obligation légale (fiscalité ou gestion des contentieux par exemple).

ARTICLE 13/ DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

En cas de litige, NSNW et le CLIENT tenteront de résoudre celui-ci amiablement, par le biais du service clientèle dont les coordonnées sont mentionnées sous l'article 16 ci-après.

Pour les commandes effectuées sur le site, le CLIENT peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission Européenne transférera la réclamation aux médiateurs nationaux compétents.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 14/ DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société NSNW.

ARTICLE 15/ LITIGES

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, NSNW et le Client tenteront de résoudre celui-ci amiablement.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le CLIENT peut aussi contacter le Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de NSNW, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

ARTICLE 16/PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société NSNW et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 17/ CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

ARTICLE 19/ SERVICE CLIENTELE

Pour toute demande et question, le service CLIENT NSNW est joignable de 3 manières :

- Par email : info@noscrumnowin.com
- Par SMS / Whatsapp: +33(0)638133695
- Par courrier à NSNW, Sarl 6 Villa du Coteau, 92140, Clamart, France

